

葛飾区高齢者の見守りに関する協定について

1 葛飾区高齢者の見守りに関する協定とは

今後、ひとり暮らしや認知症のある高齢者など、地域の中で見守りを必要とする高齢者が増加することが予測されます。このため、葛飾区では、関係機関や地域住民、事業者により高齢者を見守る地域づくりを進めています。その一環として、葛飾区と郵便、金融、生協、宅配等の事業者とで「葛飾区高齢者の見守りに関する協定」を締結し、葛飾区及び日頃から高齢者と接触することが多い事業者が連携して高齢者の見守りを行うことによって、高齢者が住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて取り組んでいます。

専門的な見守り

- ・ 高齢者見守り相談窓口
- ・ 高齢者総合相談センター



担い手に対する支援

- ・ 傾聴ボランティア
- ・ 認知症サポーター



かつしかあんしん ネット



サービスによる見守り

- ・ 見守り型緊急通報システム使用料の助成
- ・ 配食サービス
- ・ 救急医療情報キットの給付
- ・ 徘徊高齢者位置探索サービス助成
- ・ おでかけあんしん事業
- ・ 認知症等高齢者見守り台帳
- ・ かつしかあんしんネットの登録
- ・ ひとり暮らし高齢者毎日訪問 など

事業者による見守り

- ・ 葛飾区高齢者の見守りに関する協定
- ・ 葛飾区と東京都住宅供給公社との安否確認に係る緊急時対応についての連携・協力に関する協定
- ・ 行政による支援を必要とする者に係る情報の提供に関する協定
(東京都水道局)

2 協定の概要

- (1) 各事業者は葛飾区内で行う日常業務において、地域の高齢者に対する見守りを実施します。
- (2) 見守り中に高齢者の生命や身体に危険の生じる恐れのある異変を発見したときは、速やかに葛飾区に通報します。
- (3) 葛飾区は通報があった場合は、速やかにその状況を把握し、介護サービス、生活支援等の支援が必要と判断した場合は関係機関と連携して適切な対応を行います。
- (4) 各事業者は、高齢者の見守りに関する取組を行うに当たり、認知症がある高齢者に適切な対応をするため、葛飾区が実施する認知症サポーター養成講座を受講するなど、認知症に対する理解の促進に努めます。
- (5) 各事業者は、見守りの実施に当たり、知り得た個人情報その他関連情報を第三者に漏らしてはなりません。葛飾区は、各事業者から提供された個人情報等については、葛飾区個人情報の保護に関する条例（昭和 60 年葛飾区条例第 27 号）その他関係法令に従い、適切に取り扱います。

葛飾区高齢者の見守りに関する協定締結事業者一覧







分野	事業者名	締結年月日	
郵便	日本郵便株式会社 葛飾郵便局	平成 28 年 11 月 2 日	
	日本郵便株式会社 葛飾新宿郵便局		
金融	亀有信用金庫		
	東榮信用金庫		
生協	生活協同組合コープみらい		
	生活協同組合パルシステム東京		
	東都生活協同組合		
	北東京生活クラブ生活協同組合		
	東京葛飾医療生活協同組合		
宅配	ヤマト運輸株式会社		
コンビニエンスストア	株式会社セブン-イレブン・ジャパン		
宅配	佐川急便株式会社		平成 29 年 3 月 9 日
配置薬・宅配	布亀株式会社		
金融	株式会社三菱東京UFJ銀行		平成 29 年 10 月 5 日
	株式会社みずほ銀行葛飾支店		
新聞	葛飾区新聞販売同業組合		
コンビニエンスストア	株式会社ファミリーマート	平成 30 年 10 月 26 日	
ライフライン	日東エネルギー株式会社	令和 3 年 6 月 15 日	
スーパーマーケット	日東燃料工業株式会社ベニースーパー		

(令和 3 年 6 月 15 日現在)

3 高齢者の異変を発見したときの対応

事業者が下記のような高齢者の異変を発見した際は、区役所または高齢者総合相談センターにご連絡いただきます。

外観からの気付き

	郵便物や新聞がたまっている		同じ洗濯物が干したままになっている
	昼間でも電気がついたままになっている		異臭がする
	ここ数日、姿を見ていない気がする		家の中から怒鳴り声や悲鳴が聞こえる

訪問したとき、お会いしたとき

	元気がない 痩せてきた気がする		今まで挨拶をしていたのにしなくなった
	同じことを何度も言う 話がかみ合わない		季節に合わない服を着ている
	暴言を吐くなど性格が変わった		勘定ができない 同じ物を大量に購入する
	衣服の汚れ・臭い 髪がボサボサ		部屋が乱雑になった
	認知症や寝たきりの家族を抱え、介護者が疲れている様子がある		あざや怪我があり理由を話したがない